

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	DOCES07
	Rev. 00 del 25/01/24

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI:

La Direzione di **EUROSYSTEM2000 S.R.L.**, a seguito dell'analisi del contesto, con l'individuazione dei fattori esterni ed interni ed il rispetto dei requisiti cogenti, pone tra i propri obiettivi prioritari, al pari della redditività, il mantenimento dell'elevata qualità del lavoro e dei propri servizi capaci di rispondere con efficacia agli obiettivi dei committenti, anche in difficili contesti operativi.

Le vision e mission della società sono il costante impegno nel garantire e mantenere l'elevata qualità dei servizi offerti per la soddisfazione dei propri clienti, caratterizzata da un continuo processo di miglioramento e innovazione, accuratezza ed attenzione per il dettaglio, facendo sì che il *know-how* aziendale crei valore non solo al committente, ma anche nel processo di ricerca di nuovi partner e fornitori.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** (SGQ) dell'organizzazione intende soddisfare i requisiti della normativa **UNI EN ISO 9001:2015**. Le attività pianificate, programmate e rese operative, devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

In particolare, sono obiettivi primari per il **Sistema di Gestione Qualità**:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- l'affermazione e il consolidamento di un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- l'incremento del profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del *know-how* inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;

- la selezione, valutazione e qualifica dei fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo;
- il costante confronto e la proficua collaborazione con le istituzioni di riferimento.

Di importanza altrettanto strategica per la Direzione è l'attuazione di un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** secondo la norma **UNI CEI ISO/IEC 27001:2022**, al fine di salvaguardare la riservatezza delle informazioni e dei dati dei propri Clienti.

L'implementazione del **SGSI** permette di gestire e tenere sotto controllo i rischi per la sicurezza delle informazioni, ottemperando allo stesso tempo ai requisiti cogenti.

Il mantenimento di un sistema certificato assicura che:

- le informazioni siano protette da accessi non autorizzati;
- le stesse informazioni siano disponibili agli utenti autorizzati quando sono necessarie per l'erogazione del servizio;
- sia attuato un monitoraggio al fine di tenere sotto controllo le problematiche connesse con la sicurezza delle informazioni;
- eventuali violazioni e incidenti di sicurezza siano registrati, analizzati e prontamente indagati, siano individuate le cause e definite le opportune azioni correttive;
- siano condotti audit esterni da parte di un organismo indipendente sull'efficacia del SGSI;
- gli investimenti per l'information security siano correttamente indirizzati e ottimizzati secondo la tipologia di informazioni trattate e le esigenze espresse dal cliente relativamente al grado di riservatezza, integrità, disponibilità del proprio patrimonio informativo;
- il personale riceva adeguata formazione sulle modalità con cui preservare la sicurezza delle informazioni.

A tale scopo la Direzione si è impegnata a diffondere la cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni, formando il proprio personale interno ed esterno (compresi fornitori, collaboratori e partner), consapevole che il contributo delle persone è uno degli aspetti più determinanti per garantire il rispetto della riservatezza del patrimonio informativo.

Data la tipologia del business e delle informazioni trattate, ovvero informazioni relative ad attività di progettazione, sviluppo, fornitura, installazione ed assistenza software e gestione dell'architettura cloud (e hybrid cloud), si sottolinea che l'aspetto prevalente del SGSI è orientato ad assicurare, in primo luogo, la riservatezza dei dati cliente trattati, in secondo luogo la disponibilità degli stessi ai fini dell'erogazione dei servizi e, in terzo luogo, la loro integrità attraverso sistematici controlli.

Relativamente alle politiche di sicurezza applicabili alle diverse tipologie di informazioni è stato predisposto un apposito documento denominato **Politica 27001 (All.2)**.

Il personale è stato formato sulle modalità operative da attuare per ottemperare ai requisiti di tali politiche.

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, la Direzione prevede un quadro atto a definire e riesaminare tali obiettivi e invita tutti i dipendenti a collaborare attivamente per individuare e comunicare eventuali non conformità del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.

Questi obiettivi devono essere prioritari per tutta l'azienda ed è compito dei Responsabili della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza.

La Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di EUROSYSTEM2000 SRL, sia alle parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Modena, 25/01/2024

La Direzione

